

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.1.1

试题名称：客服会话业务数据采集

考核时间：30 min

1、场地设备要求

- (1) 人工智能训练师主机 1 台 (CPU: 建议英特尔 i5 以上, 操作系统: Windows 10; 开发工具: Python 编译工具, 深度学习训练环境: 支持主流深度学习框架训练, 标注工具: Microsoft Excel)

2、工作任务

智能客服机器人能通过识别理解用户意图, 将客户的需求进行合理分类、传递, 从知识库中寻求答案, 或者直接回答客户问题, 或者辅助人工客服智能应答。本项目中, 你作为一名人工智能训练师, 将对客服会话数据进行采集。

- (1) 打开文件夹中的程序文件 “1.1.1_data_collection.ipynb”, 按下列要求及代码中的注释补全代码, 并以原文件名保存在文件夹中。程序实现将 txt 文件中的会话数据采集出来并梳理成标准格式, 并提交梳理好的数据。(5 分)

- ① 导入 pandas, 打开空格分隔的 “1.1.1_rawdata.txt” 文件。
- ② 删除包含缺失值的行。
- ③ 参考 “dataSample01.csv”, 另存为 “dataCollected01.csv” 文件。

- (2) 打开文件夹中的程序文件 “1.1.2_data_collection.ipynb”, 按下列要求及代码中的注释补全代码, 并以原文件名保存在文件夹中。程序实现从 SQLite 数据库中采集会话数据并梳理成标准格式, 请提交代码及梳理好的数据。(10 分)

- ① 导入 sqlite3, pandas 库, 连接到现有数据库 exam.db。
- ② 开启游标功能, 创建游标对象。
- ③ 使用 execute() 方法, 执行 sql 语句, 按以下要求取出数据: 日期为 20230501; 指定 dt, store_id, assistant_id, buyer_id, direction, message,

message_time 字段；message 不为空。

④ 参考 dataSample01.csv 文件，将数据保存为 “dataCollected02.csv”。

⑤ 关闭数据库。

数据库表 schema：

字段	数据类型	字段说明
uuid	TEXT	message 唯一标识符
dt	TEXT	日期
store_id	TEXT	店铺 ID
assistant_id	TEXT	客服 id
buyer_id	TEXT	买家 id
direction	TEXT	消息方向，BUYER_TO_ASSISTANT 为买家咨询问题，ASSISTANT_TO_BUYER 为客服回复内容
message	TEXT	消息内容
message_time	TEXT	消息发生时间
message_type	TEXT	消息类型

3、技能要求

- （1）能够利用设备、工具等完成原始业务数据采集
- （2）能够完成数据库内业务数据采集

4、质量指标

- （1）代码书写规范
- （2）代码正常运行

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.1.1

试题名称：客服会话业务数据采集

考核时间：30 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
(1)	5 分	正确补全代码，每个空格 1 分。		
(2)	10 分	正确补全代码，每个空格 2 分。		

注：如有分解为子项目评分表的，请分列客观评分表，并注明子评分表名称。

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

(1) 打开文件夹中的程序文件“1.1.1_data_collection.ipynb”，按下列要求及代码中的注释补全代码，并以原文件名保存在文件夹中。程序实现将 txt 文件中的会话数据采集出来并梳理成标准格式，并提交梳理好的数据。（5 分）

- ① 导入 pandas，打开空格分隔的“1.1.1_rawdata.txt”文件。
- ② 删除包含缺失值的行。
- ③ 参考“dataSample01.csv”，另存为“dataCollected01.csv”文件。

参考答案：

请参考“1.1.1_data_collection[answer].ipynb”

(2) 打开文件夹中的程序文件“1.1.2_data_collection.ipynb”，按下列要求及代码中的注释补全代码，并以原文件名保存在文件夹中。程序实现从 SQLite 数据库中采集会话数据并梳理成标准格式，请提交代码及梳理好的数据。（10 分）

- ① 导入 sqlite3，pandas 库，连接到现有数据库 exam.db。

- ② 开启游标功能，创建游标对象。
- ③ 使用 `execute()` 方法, 执行 sql 语句, 按以下要求取出数据: 日期为 20230501; 指定 `dt, store_id, assistant_id, buyer_id, direction, message, message_time` 字段; `message` 不为空。
- ④ 参考 `dataSample01.csv` 文件，将数据保存为 “`dataCollected02.csv`”。
- ⑤ 关闭数据库。

数据库表 schema:

字段	数据类型	字段说明
uuid	TEXT	message 唯一标识符
dt	TEXT	日期
store_id	TEXT	店铺 ID
assistant_id	TEXT	客服 id
buyer_id	TEXT	买家 id
direction	TEXT	消息方向, BUYER_TO_ASSISTANT 为买家咨询问题, ASSISTANT_TO_BUYER 为客服回复内容
message	TEXT	消息内容
message_time	TEXT	消息发生时间
message_type	TEXT	消息类型

参考答案:

请参考 “1.1.2_data_collection[answer].ipynb”

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.1.2

试题名称：客服会话业务数据处理

考核时间：30 min

1、场地设备要求

- (1) 人工智能训练师主机 1 台（CPU：建议英特尔 i5 以上，操作系统：Windows 10；开发工具：Python 编译工具，深度学习训练环境：支持主流深度学习框架训练，标注工具：Microsoft Excel）

2、工作任务

智能客服机器人能通过识别理解用户意图，将客户的需求进行合理分类、传递，从知识库中寻求答案，或者直接回答客户问题，或者辅助人工客服智能应答。本项目中，你作为一名人工智能训练师，将进行客服会话数据的采集。

- (1) 打开文件夹中的程序文件“1.2.1_data_split.ipynb”，按下列要求及代码中的注释补全代码，并以原文件名保存在文件夹中。程序实现将梳理好的数据合并为一份并按照店铺进行归类保存并提交。（5 分）

① 导入 pandas，读取 answer 文件夹中的 dataCollected01.csv 和 dataCollected02.csv。

② 上下拼接两个 DataFrame，合并为一个 DataFrame 并保存。

③ 按照店铺拆分合并后的 DataFrame，以<店铺 ID>.csv 格式命名并保存。

- (2) 请参考“dataSample02.csv”文件，对 message 为买家咨询问题的数据进行汇总排序，并提交文件及汇总报告 dataSorted.xlsx。（10 分）

3、技能要求

- (1) 能够根据数据处理要求完成业务数据整理归类
(2) 能够根据数据处理要求完成业务数据汇总

4、质量指标

(1) 代码书写规范

(2) 代码正常运行

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.1.2

试题名称：客服会话业务数据处理

考核时间：30 min

客观评分表/结果评分表

序号	配分	评分细则描述	规定或标称值	得分
(1)	5 分	正确补全代码，每个空格 1 分。		

注：如有分解为子项目评分表的，请分列客观评分表，并注明子评分表名称。

主观评分表/过程评分表

序号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
(2)	10 分	按照 store_id, message 进行分类汇总，总结某一店铺 topN 咨询内容：+8 分 汇总时限定 direction 为 buyer_to_assistant：+2 分 加总得分在 0 到 10 分之间				

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

(1) 打开文件夹中的程序文件“1.2.1_data_split.ipynb”，按下列要求及代码中的注释补全代码，并以原文件名保存在文件夹中。程序实现将梳理好的数据合并为一份并按照店铺进行归类保存并提交。（5 分）

① 导入 pandas，读取 answer 文件夹中的 dataCollected01.csv 和 dataCollected02.csv。

② 上下拼接两个 DataFrame，合并为一个 DataFrame 并保存。

③ 按照店铺拆分合并后的 DataFrame，以<店铺 ID>.csv 格式命名并保存。

参考答案：

请参考“1.2.1_data_split[answer].ipynb”

(2) 请参考“dataSample02.csv”文件，对 message 为买家咨询问题的数据进行汇总排序，并提交文件及汇总报告 dataSorted.xlsx。(10 分)

参考答案：

请参考“dataSorted.xlsx”

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.2.1

试题名称：情感识别原始数据清洗与标注

考核时间：60 min

1、场地设备要求

（1） 人工智能训练师主机 1 台（CPU：建议英特尔 i5 以上， 操作系统：Windows 10；开发工具：Python 编译工具， 深度学习训练环境：支持主流深度学习框架训练， 标注工具：Microsoft Excel）

2、工作任务

对话中的情感识别（Emotion Recognition in Conversation, ERC）应用广泛，可辅助智能客服机器人识别顾客情感进行相应的动作策略选择，可辅助企业洞察顾客的满意度，可质检客服对话中的违规行为进行相应的规范培训处理，可用于教育培训理解学生的学习状态与需求辅助提升教学效果，可帮助心理医生和研究人员了解患者情感状态帮助诊断治疗精神疾病。本项目中，你作为一名人工智能训练师，将进行对话数据的清洗与标注，为对话中的情感识别建模提供训练及测试验证数据。

此次标注需标注粗粒度情感标签和细粒度情感标签，具体的标签说明如下：

粗粒度情感标签：

标签名	说明	示例
Positive	正面情感	今天的晚餐很好吃。
Neutral	中性情感	我不确定是否应该接受这份工作。
Negative	负面情感	他的那番话让我非常不舒服。

细粒度情感标签：

标签名	说明	示例
-----	----	----

Happy	高兴的：表示开心、愉悦或快乐的情感状态	我很高兴能够和你聊天。
Grateful	感激的：表示感激或感谢的情感状态	我非常感激你的帮助。
Relaxed	放松的：表示轻松、平静或舒适的情感状态。	我感觉很放松，可以好好休息一下。
Other-positive	其他积极情感：表示积极的情感状态，但无法明确归类到以上三个情感标签中	当我完成这个任务时，我感到很满足。
Neutral	中性的：表示没有特定情感的状态	这件事情还没有确定下来。
Angry	愤怒的：表示愤怒、生气或激愤的情感状态	他一直在干扰我的工作，让我感到非常愤怒。
Sad	悲伤的：表示悲伤、难过、不开心的情感状态	我感到非常难过，因为我失去了我的宠物。
Feared	害怕的：表示害怕、恐惧、惊吓的情感状态	走在黑暗的小路上让我感到很害怕。
Depressed	沮丧的：表示沮丧、消沉或压抑的情感状态	最近我总是感到精神抑郁，不知道该怎么办。
Disgusted	厌恶的：表示厌恶、反感或感到心里不舒服、恶心的情感状态	我感到非常反感，因为他的行为很不礼貌。
Astonished	震惊的：表示惊讶、震惊、或吃惊的情感状态	我感到很震惊，因为他的话太过出人意料。
Worried	担忧的：表示担忧、忧虑或焦虑的情感状态	我担心自己不能如期完成任务，会给团队带来麻烦。
Other-negative	其他消极情感：表示消极的情感状态，但无法明确归类到以上七个负面情感标签中	我感到很疑惑，因为我不知道该怎么做。

（1）请根据项目背景描述，对文件“rawdata.csv”（来源于影视作品中的人物对话）中的对话数据进行清洗，去除一些不适用于标注的语料数据，并将数据根据标注模版“dataTemplate.csv”梳理成待标注的格式，保存为“dataCleaned.csv”或“dataCleaned.xlsx”。（15分）

（2）请对清洗好的文件进行数据标注并保存为“dataLabelled.csv”或“dataLabelled.xlsx”。（25分）

3、技能要求

- （1）能够根据标注规范和要求，完成对文本数据清洗
- （2）能够根据标注规范和要求，完成文本数据标注

4、质量指标

无

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.2.1

试题名称：情感识别原始数据清洗与标注

考核时间：60 min

主观评分表/过程评分表

序号	配 分	评分细则描述	考评员评分			得 分
			1	2	3	
(1)	15 分	按标注模版“dataTemplate.csv”梳理成正确的格式并按要求命名文件名：+5 分 正确剔除所有脏数据：+5 分 Utterance 无重复项并正确给出 Utterance_count：+5 分 加总得分在 0 到 15 分之间				
(2)	25 分	提交正确格式的标注文件 dataLabelled.csv 或 dataLabelled.xlsx：+5 分 200 条无重复 utterance 的标注每对 1 条：+0.1 分（两种粒度的情感标签有 1 个或以上错标或漏标，该条 utterance 标注即不得分） 加总得分在 0 到 25 分之间				

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

（1）请根据项目背景描述，对文件“rawdata.csv”（来源于影视作品中的对话）中的对话数据进行清洗，去除一些不适用于标注的语料数据，并将数据根据标注模版“dataTemplate.csv”梳理成待标注的格式，保存为“dataCleaned.csv”或“dataCleaned.xlsx”。（15 分）

参考答案：

请参考“dataCleaned.xlsx”

(2) 请对清洗好的文件进行数据标注并保存为 “dataLabelled.csv” 或 “dataLabelled.xlsx”。(25 分)

参考答案:

请参考 “dataLabelled.xlsx”

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.2.2

试题名称：情感识别标注后数据分类与统计

考核时间：30 min

1、场地设备要求

（1） 人工智能训练师主机 1 台（CPU：建议英特尔 i5 以上， 操作系统：Windows 10；开发工具：Python 编译工具， 深度学习训练环境：支持主流深度学习框架训练， 标注工具：Microsoft Excel）

2、工作任务

对话中的情感识别（Emotion Recognition in Conversation, ERC）应用广泛，可辅助智能客服机器人识别顾客情感进行相应的动作策略选择，可辅助企业洞察顾客的满意度，可质检客服对话中的违规行为进行相应的规范培训处理，可用于教育培训理解学生的学习状态与需求辅助提升教学效果，可帮助心理医生和研究人员了解患者情感状态帮助诊断治疗精神疾病。本项目中，你作为一名人工智能训练师，将进行对话数据的清洗与标注，为对话中的情感识别建模提供训练及测试验证数据。

此次标注需标注粗粒度情感标签和细粒度情感标签，具体的标签说明如下：

粗粒度情感标签：

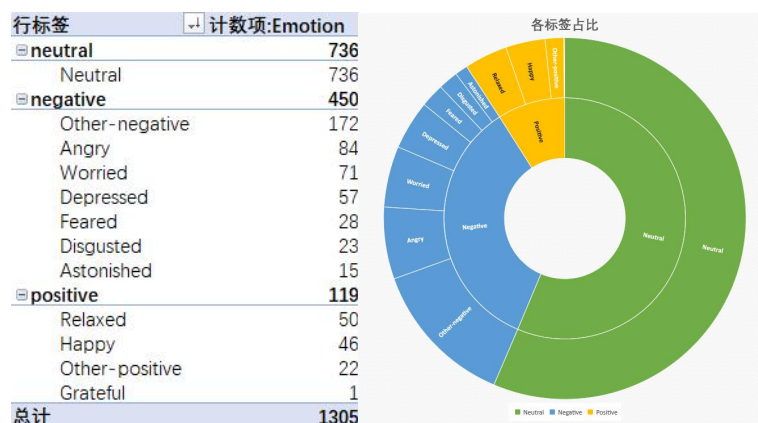
标签名	说明	示例
Positive	正面情感	今天的晚餐很好吃。
Neutral	中性情感	我不确定是否应该接受这份工作。
Negative	负面情感	他的那番话让我非常不舒服。

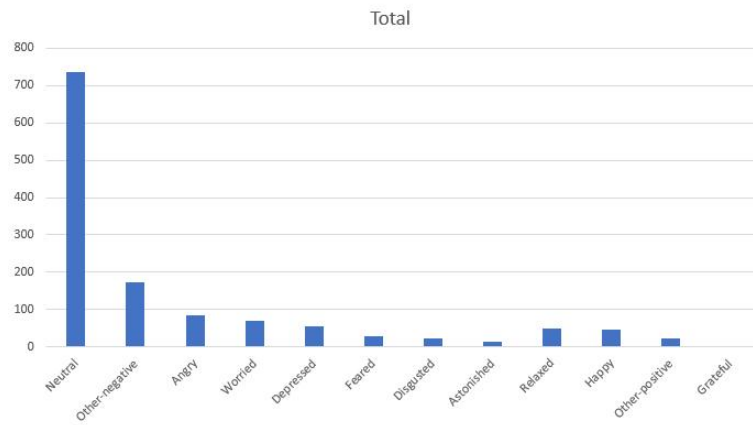
细粒度情感标签：

标签名	说明	示例
-----	----	----

Happy	高兴的：表示开心、愉悦或快乐的情感状态	我很高兴能够和你聊天。
Grateful	感激的：表示感激或感谢的情感状态	我非常感激你的帮助。
Relaxed	放松的：表示轻松、平静或舒适的情感状态。	我感觉很放松，可以好好休息一下。
Other-positive	其他积极情感：表示积极的情感状态，但无法明确归类到以上三个情感标签中	当我完成这个任务时，我感到很满足。
Neutral	中性的：表示没有特定情感的状态	这件事情还没有确定下来。
Angry	愤怒的：表示愤怒、生气或激愤的情感状态	他一直在干扰我的工作，让我感到非常愤怒。
Sad	悲伤的：表示悲伤、难过、不开心的情感状态	我感到非常难过，因为我失去了我的宠物。
Feared	害怕的：表示害怕、恐惧、惊吓的情感状态	走在黑暗的小路上让我感到很害怕。
Depressed	沮丧的：表示沮丧、消沉或压抑的情感状态	最近我总是感到精神抑郁，不知道该怎么办。
Disgusted	厌恶的：表示厌恶、反感或感到心里不舒服、恶心的情感状态	我感到非常反感，因为他的行为很不礼貌。
Astonished	震惊的：表示惊讶、震惊、或吃惊的情感状态	我感到很震惊，因为他的话太过出人意料。
Worried	担忧的：表示担忧、忧虑或焦虑的情感状态	我担心自己不能如期完成任务，会给团队带来麻烦。
Other-negative	其他消极情感：表示消极的情感状态，但无法明确归类到以上七个负面情感标签中	我感到很疑惑，因为我不知道该怎么做。

（1）请对标注后的数据（“dataLabelled.xlsx”）进行分类统计，使用 excel 数据透视表功能，参照下图生成透视图，包括各类标签占比（旭日图）及数量（柱状图）统计。（20 分）





3、技能要求

- (1) 能够利用分类工具，对标注后数据进行分类
- (2) 能够利用统计工具，对标注后数据进行统计

4、质量指标

无

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.2.2

试题名称：情感识别标注后数据分类与统计

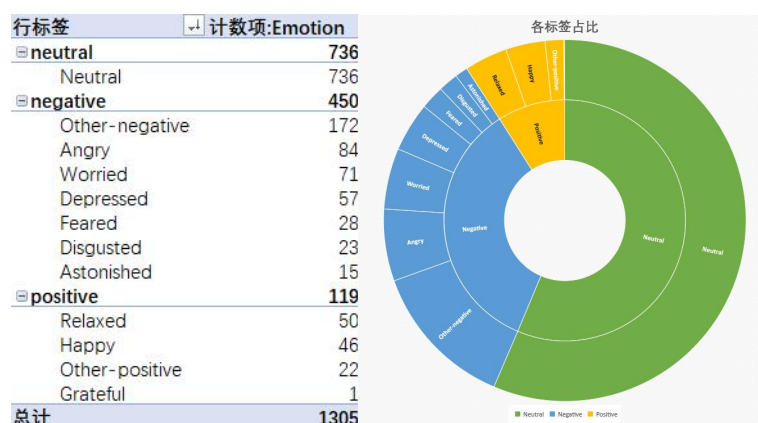
考核时间：30 min

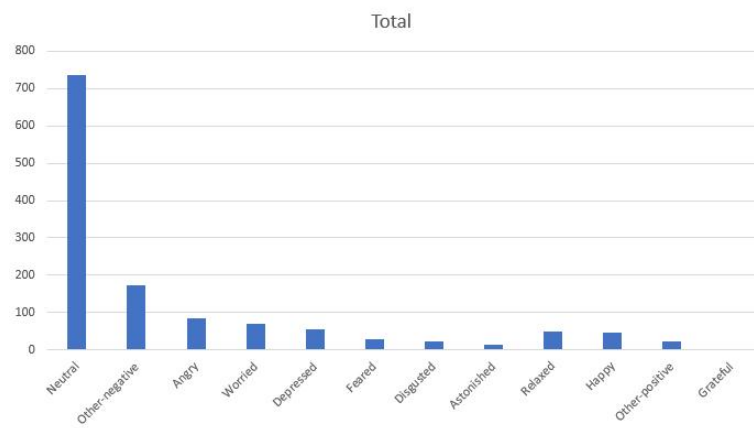
主观评分表/过程评分表

序号	配分	评分细则描述	考评员评分			得分
			1	2	3	
(1)	20分	生成格式正确的透视表：+4 分 生成格式正确的旭日图：+8 分 生成格式正确的柱状图：+8 分 加总得分在 0 到 20 分之间				

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

(1) 请对标注后的数据（“dataLabelled.xlsx”）进行分类统计，使用 excel 数据透视表功能，参照下图生成透视图，包括各类标签占比（旭日图）及数量（柱状图）统计。（20 分）





参考答案:

请参考“dataLabelled[answer].xlsx” sheet2 中的透视表、旭日图、柱状图

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.3.1

试题名称：客户体验管理系统基础操作

考核时间：15 min

1、场地设备要求

- （1）人工智能训练师主机 1 台（CPU：建议英特尔 i5 以上，操作系统：Windows 10；开发工具：Python 编译工具，深度学习训练环境：支持主流深度学习框架训练，标注工具：Microsoft Excel）

2、工作任务

客户体验管理（Customer Experience Management, CEM）智能系统是一种集成的解决方案，可帮助企业跟踪、分析和管理客户与公司的所有交互，从而提高客户体验和满意度。乐言科技的 CEM 产品是一款面向电商客服主管及质检团队的产品。本项目中，作为一名人工智能训练师，你将进行该智能系统的基本运维，记录系统的应用和数据情况。请参考该智能系统的操作手册“CEM 操作手册.pdf”进行以下试题的作答。

- （1）请浏览文件“CEM 系统功能.pdf”，描述如何开启“撤回消息”扣分及设置扣分规则为-1 分。（2 分）

- （2）请浏览文件“CEM 会话列表.pdf”中的每一页会话截图，模拟在 CEM 产品中挑选一条会话进行复检，并挑选一条包含质检标签的客服回答，编辑其质检标签，以上步骤请用文字及截图（可从会话列表、系统功能及操作手册中截图）描述。（3 分）

3、技能要求

- （1）能够进行智能系统开启
- （2）能够简单使用智能系统

4、质量指标

无

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.3.1

试题名称：客户体验管理系统基础操作

考核时间：15 min

主观评分表/过程评分表

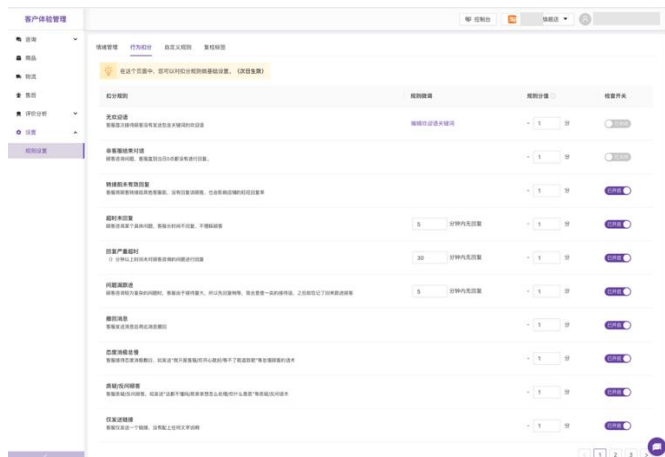
序号	配 分	评分细则描述	考评员评分			得 分
			1	2	3	
(1)	2 分	正确描述操作流程：+2 错误描述不扣分 得分为2分或0分				
(2)	3 分	准确描述操作步骤：+2分 正确提供相关截图：+1分 错误描述不扣分 加总得分在0到3分之间				

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

（1）请浏览文件“CEM系统功能.pdf”，描述如何开启“撤回消息”扣分及设置扣分规则为-1分。（2分）

参考答案：

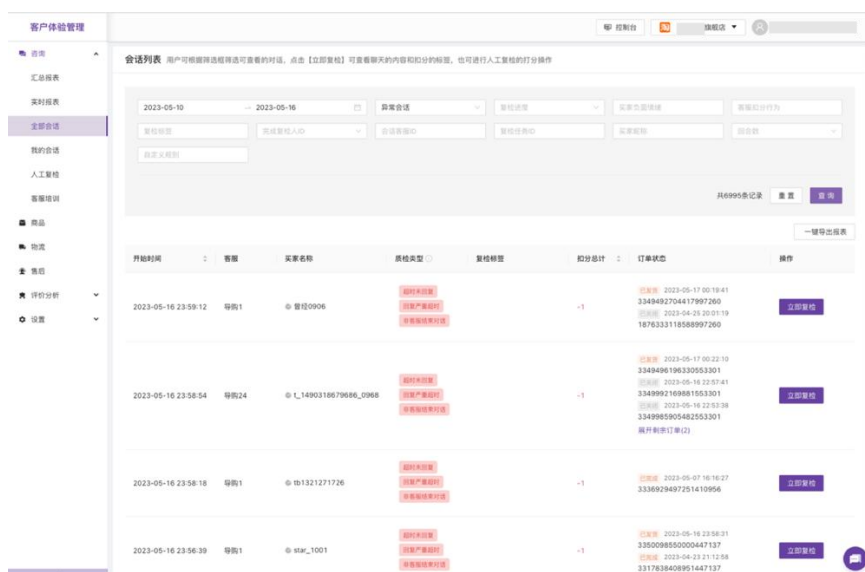
选择左侧菜单栏“设置->规则设置”，点击右侧Tab页“行为扣分”，在当前页（第1页）从上至下第7条扣分规则找到“撤回消息”扣分规则，确认最右侧“检查开关”为打开状态，并设置其左边的规则分值为-1分。



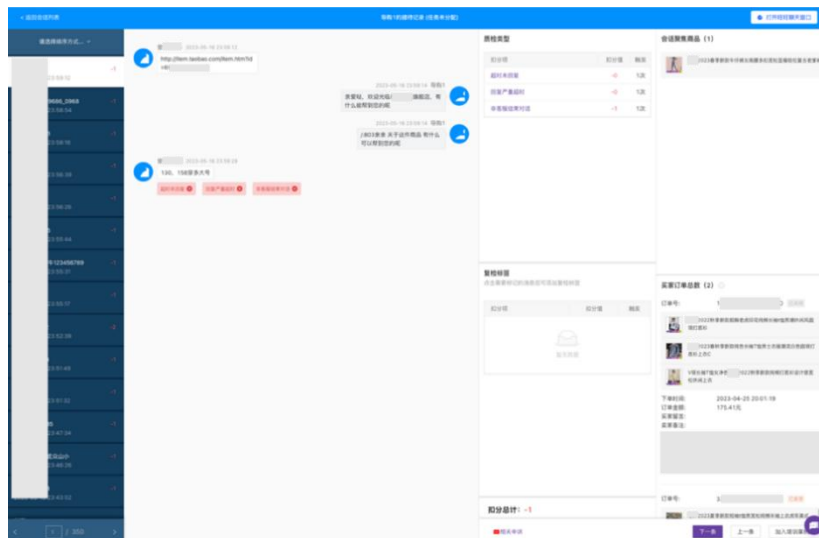
(2) 请浏览文件“CEM 会话列表.pdf”中的每一页会话截图，模拟在 CEM 产品中挑选一条会话进行复检，并挑选一条包含质检标签的客服回答，编辑其质检标签，以上步骤请用文字及截图（可从会话列表、系统功能及操作手册中截图）描述。（3 分）

参考答案：

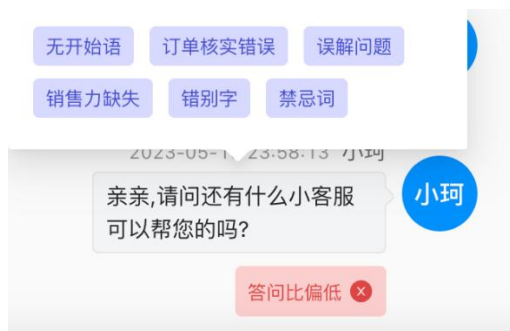
1. 选择左侧菜单栏“咨询->全部会话”，查看一段时间内的异常会话；



2. 选择一条会话，点击“立即复检”进行复检；



3. 浏览整通会话，找到一条有质检标签的对话，点击该对话进行人工标签编辑



4. 点击弹窗内的标签为该对话添加人工标签,或点击该对话下方质检标签右侧的 X 删除对应标签

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题单

准考证号：

试题代码：1.3.2

试题名称：客户体验管理系统维护

考核时间：15 min

1、场地设备要求

- (1) 人工智能训练师主机 1 台（CPU：建议英特尔 i5 以上，操作系统：Windows 10；开发工具：Python 编译工具，深度学习训练环境：支持主流深度学习框架训练，标注工具：Microsoft Excel）

2、工作任务

客户体验管理（Customer Experience Management, CEM）智能系统是一种集成的解决方案，可帮助企业跟踪、分析和管理客户与公司的所有交互，从而提高客户体验和满意度。乐言科技的 CEM 产品是一款面向电商客服主管及质检团队的产品。本项目中，作为一名人工智能训练师，你将进行该智能系统的基本运维，记录系统的应用和数据情况。请参考该智能系统的操作手册“CEM 操作手册.pdf”进行以下试题的作答。

- (1) 请浏览文件“CEM 系统功能.pdf”中的每一页截图，记录该系统功能应用情况。(2 分)

- (2) 请浏览文件“CEM 应用数据.pdf”中的每一页截图，记录该系统应用数据情况。(3 分)

3、技能要求

- (1) 能够记录智能系统功能应用情况
- (2) 能够记录智能系统应用数据情况

4、质量指标

无

人工智能训练师（五级）操作技能考核

试题评分表及答案

准考证号：

试题代码：1.3.2

试题名称：客户体验管理系统维护

考核时间：15 min

主观评分表/过程评分表

序号	配 分	评分细则描述	考评员评分			得 分
			1	2	3	
(1)	2 分	正确描述至少三项功能：+2 分 错误描述不扣分 得分为 2 分或 0 分				
(2)	3 分	正确描述至少两项规则开启使用数量：+2 分 正确描述至少一项规则扣分分值：+1 分 错误描述不扣分 加总得分在 0 到 3 分之间				

参考答案（尽量将细则内容写在上面的表格内，写不下的可另写，但要具体可评判）

（1）请浏览文件“CEM 系统功能.pdf”中的每一页截图，记录该系统功能应用情况。（2 分）

参考答案：

该系统的主要功能有会话质检、客服培训、商品体验、物流体验、售后体验、评价分析。

会话质检功能模块可对机器人质检标签进行人工复检并编辑质检标签，添加人工标签，也可进行质检任务分派；

客服培训功能模块可利用已维护的会话案例进行仿真培训，并记录培训相关情况，包括账号、培训时间、培训量、培训时长和平均响应时间；

商品体验模块可查看流失率同比改善最多的商品，也可查看某日商品的咨询人数、流失人数、流失率&环比、情绪原因总结、客服原因总结等，并可查看相关会话；

物流体验模块可查看物流问题导致买家负面情绪最严重的问题及占比，以及各问题占比统计；

售后体验模块可查看售后问题导致买家负面情绪环比增加最严重的问题，以及各问题扣分次数、次数环比、涉及客服及商品；

评价分析模块可查看负面评价及相关标签，也可进行差评原因分布统计，并有相关改善建议。

（2）请浏览文件“CEM 应用数据.pdf”中的每一页截图，记录该系统应用数据情况。（3 分）

参考答案：

情绪管理所有 10 条情绪规则均已开启使用，其中有 4 条规则分值为-1 分，其余均为 0 分；

行为扣分总共 26 条规则，共开启使用 20 条，开启使用的规则中，有 1 条“客服骂人”规则分值为-50 分，19 条规则分值为-1 分，“超时未回复”和“问题漏跟进”都被定义为 5 分钟内无相关回复或跟进，“回复严重超时”定义为 30 分钟内无回复；

自定义规则共有 1 条，并开启使用，规则分值为-1 分；

复检标签共有 6 条，规则分值均设置为-10 分。